



Il seguente testo è un riassunto della sezione "Procedura concordata" dell'accordo di fornitura della Language Travel Services. Questa è una traduzione di quella sezione a vantaggio delle persone che non sono di madrelingua inglese. Questo non sostituisce l'accordo di fornitura della Language Travel Services e i Language Tuition Provider (fornitori di insegnamento di lingue) devono accettare comunque l'accordo di fornitura della Language Travel Services nella sua piena forma mostrata.

Questo è un riassunto della procedura concordata tra

'la Società' (Ido Language Travel Services Limited – www.language-travel-services.com)

&

'il Language Tuition Provider' (scuole di lingue)

MODULO 1 "PROCEDURA CONCORDATA"

Fase 1: Presentazione e approvazione del Language Tuition Provider

1. Presentazione telefonica
2. E-mail di follow-up con link di invito alla registrazione
3. Il Language Tuition Provider completa online il modulo con i dettagli dei contatti e accetta online l'accordo per i Language Tuition Provider, confermando l'accordo nel cliccare sul pulsante "Accetto le condizioni". Una volta completato, deve essere stampato e firmato.
4. Le richieste vengono controllate e approvate.
5. L'approvazione viene confermata tramite e-mail con la richiesta di completare i profili online.

Fase 2: Completamento del profilo online

1. Una volta ricevuta la conferma dell'approvazione, i Language Tuition Provider saranno invitati ad aggiornare online il loro profilo entrando su www.language-travel-services.com.
2. Il profilo online viene trasmesso dalla Società per promuovere e vendere corsi agli studenti.
3. I Language Tuition Provider devono onorare tutte le prenotazioni fatte usando queste informazioni finché non avranno aggiornato il loro profilo con modifiche rilevanti. Non possiamo essere ritenuti responsabili per errori nell'aggiornamento dei profili. Ogni aggiornamento di profilo viene effettuato il più presto possibile.
4. Mentre noi faremo del nostro meglio per assicurare che qualsiasi potenziale errore venga identificato e filtrato, il Language Tuition Provider è l'unico responsabile per gli errori o le omissioni presenti sul profilo online.

Raccomandazioni di clienti al Language Tuition Provider

1. I clienti selezionano un Language Tuition Provider dal sito web www.eurolanguages.com o da siti web di terze parti, basandosi sulle informazioni fornite dai profili online. I clienti accetteranno i termini e le condizioni della Società.
2. Come parte integrante del processo di elaborazione della richiesta, i clienti pagano un deposito che non è rimborsabile. Il deposito (20%) è da considerarsi una commissione della Società che è immediatamente dovuta e pagabile appena sono stati passati i dettagli del cliente al Language Tuition Provider.
3. In seguito alla conferma del ricevimento della richiesta e del pagamento avvenuto con successo, i clienti riceveranno un'e-mail di conferma che include:
 - a. I dettagli del resto delle somme dovute (costi totali meno il deposito pagato).
 - b. I dettagli riguardo a dove e come pagare il resto dovuto (conto della banca della scuola).
 - c. I dettagli relativi ai contatti della scuola
 - d. Piantina del luogo dove si trova la scuola
 - e. Qualsiasi altra informazione rilevanteTutte le informazioni sopra descritte vengono prese dal profilo online del Language Tuition Provider.
4. Viene inviata una conferma anche al Language Tuition Provider.
5. Il Language Tuition Provider deve rispondere all'e-mail accettando la prenotazione del corso (ci sarà un link per questo).
6. Il Language Tuition Provider ha 72 per confermare la prenotazione.
7. Se non provvede a confermare entro detti termini, verrà inviata un'e-mail di sollecito. Se il Language Tuition Provider non conferma entro ulteriori 24 ore, la Società darà seguito con una telefonata.
8. Quando il Language Tuition Provider clicca sul link viene ridiretto a una pagina con una conferma di ricevimento e l'accordo viene registrato nel nostro sistema.

Pagamento e responsabilità

- I depositi pagati alla Società non sono rimborsabili una volta effettuata con successo una presentazione tra il cliente e il Language Tuition Provider.
- Dopo aver ricevuto la richiesta di prenotazione, consigliamo al Language Tuition Provider di prendere immediatamente contatto diretto con il cliente per assicurarsi che vengano confermati i dettagli della prenotazione (incluso il pagamento del conguaglio) e per comunicare i termini e le condizioni del Language Tuition Provider.
- I Language Tuition Provider sono responsabili verso il cliente per qualsiasi errore nella fornitura del servizio come presentato sul profilo online, incluse ma non limitate alle cancellazioni o alle variazioni sui corsi offerti.
- Se il cliente dovesse non pagare il resto delle intere somme dovute entro la data concordata, diventa compito del Language Tuition Provider di rivolgersi al cliente in accordo con i termini e le condizioni del Language Tuition Provider.
- Non siamo responsabili verso il Language Tuition Provider per alcun pagamento dovuto da parte del cliente.
- Il Language Tuition Provider accetta che siamo autorizzati a promuovere e vendere online i loro profili tramite siti web di parti terze e firmando presente accordo, ci autorizzano espressamente a fare ciò.